
Approfondimenti

Da tutto quanto è stato detto finora sul turismo, abbiamo ora una situazione più chiara che illustra come il turismo sia importante a molti livelli per la realtà del Ticino: a livello economico, sociale, per il mondo del lavoro, per le manifestazioni, ecc.

In genere, si dice “dare per avere”; anche nel caso del turismo vale questo detto, in quanto i turisti, oltre a provocare gli aspetti positivi già citati, si aspettano qualche cosa da noi, come persone, ma soprattutto come parte integrante della destinazione turistica che hanno scelto e della sua offerta originale.

Ciò che si aspettano è l'accoglienza, vale a dire la capacità di far sentire al turista che la sua presenza non solo è accettata, bensì è anche auspicata dalla popolazione residente.

“Siamo tutti turisti” è un motto che non dobbiamo dimenticare, perché ci fa rendere conto di come la popolazione residente in una destinazione turistica giochi un ruolo importantissimo nella soddisfazione del turista.

Se pensate alle vacanze trascorse, vi ricorderete certamente degli aspetti positivi rispettivamente di quelli negativi che le hanno caratterizzate; i motivi per i quali una vacanza può essere rovinata o al contrario risultare riuscita sono diversi, ma i principali sono facilmente individuabili: *albergo, gastronomia, meteorologia, ambiente umano*.

Per ambiente umano si intende proprio l'attitudine degli operatori e della gente del posto; “sono stati gentili?” “ci hanno fatto sentire degli intrusi?” ecc. sono domande che quando pensiamo alle nostre vacanze ci vengono spontanee.

Qui di seguito, proponiamo alcuni approfondimenti che riteniamo interessanti. Altri ne seguiranno e ve li proporremo direttamente

Sapresti dire da chi o da cosa dipende la buona riuscita di questi quattro aspetti della vacanza?
Si può influire su questi aspetti ?

Aspetto	Da chi dipende il successo?	È influenzabile?
albergo		
Infrastrutture (funivie, battelli, musei)		
meteorologia		
gastronomia		
gentilezza		

Se tutte queste condizioni vengono rispettate, allora si può dire che la vacanza è stata un successo, la consiglieremo ai nostri amici e magari decideremo pure di tornare.

In conclusione, accanto agli albergatori, agli esercenti e a tutti gli operatori turistici in generale, la popolazione residente, con il suo comportamento, concorre alla realizzazione della soddisfazione dell'ospite.

Quindi possiamo dire che...

IL TURISMO RIGUARDA TUTTI NOI !!!